**О ЗАЩИТЕ ОПЕРАТОРАМИ СВЯЗИ**

**АБОНЕНТСКИХ НОМЕРОВ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОТ СПАМ-ЗВОНКОВ И МОШЕННИКОВ**

**ООО «Т2 МОБАЙЛ»**

<https://hmao.tele2.ru/help/category/mobile-fraud>

Защита и безопасность

Мошенничество Распространенные виды мошенничества

Что делать в случае мошенничества

Как не стать жертвой мошенников

Безопасность: мошенничество по телефону

И снова о телефонном мошенничестве

Платежи и переводы Запрет оплаты с мобильного счета

Скрытый номер Звонок со скрытого номера

Антивирус Пользователям телефонов с ОС Android

Сторонние сервисы Сертификация Google

**ПАО «Вымпел-Коммуникации» (Билайн)**

Для абонентов билайн предлагается несколько специализированных сервисов по антифроду и защите от нежелательных звонков (и SMS).

Услуга «Виртуальный помощник» предназначена для защиты от мошеннических и нежелательных звонков и доступна для всех абонентов на любом мобильном тарифе. В базовой версии услуга является бесплатной.

Услуга «Полная защита», которая действует с 2023г. и уже обслуживает 7 млн абонентов. Услуга бесплатна для всех абонентов билайн. Доступна к подключению в том числе и на кнопочном телефоне. Также данная услуга подключается автоматически абонентам старше 60 лет, пользователям начального "Тарифа UP" c аппером Тапа и пользователям подписки "Семья в билайне". С помощью данной услуги блокируются мошеннические звонки, а в случае спама абонент предупреждается о "нежелательном" входящем звонке.

Услуга «Антиспам», которая действует с 2022 года и помогает более, чем 1 млн пользователей.

Кроме того, для всех абонентов билайн доступна услуга «Кто звонит». С помощью данной услуги на экране телефона абонента выводится предупреждение о том, что входящий звонок возможно является спамом и/или мошенником, а также указывается название организации – инициаторе входящего звонка. Благодаря данной услуге абонент может ограничить себя от массовых обзвонов и назойливой спам-рекламы.

Подробнее об услугах билайн:

«Виртуальный помощник» <https://surgut.beeline.ru/customers/products/vhelper/>

«Кто звонит» <https://surgut.beeline.ru/customers/products/mobile/services/details/kto-zvonit/>

«Полная защита» [https://surgut.beeline.ru/customers/products/total-security/#install](https://surgut.beeline.ru/customers/products/total-security/%23install)

Также на сайте билайн доступен раздел Безопасность, в котором собрана информация о возможных схемах мошенничества и способах защиты от них: <https://surgut.beeline.ru/customers/pomosh/bezopasnost/>

**ПАО «МЕГАФОН»**

Для абонентов Мегафона предлагается несколько специализированных сервисов по антифроду и защите от нежелательных звонков (и SMS).

I. [Ева — сервис для удобного и безопасного использования связи — МегаФон, Ханты-Мансийский АО (megafon.ru)](https://xmao.megafon.ru/services/security/eva/)

1.Защита от спам звонков, сообщает, кто звонит.

Если позвонят с неизвестного номера, вы увидите название компании, категорию номеров и предупреждение о спаме. Сможете решить, ответить на звонок или сразу отклонить.

Если позвонят с неизвестного номера, вы увидите название компании, категорию номеров и предупреждение о спаме. Сможете решить, ответить на звонок или сразу отклонить.

2. Позволяет блокировать категории номеров

Помощник заблокирует выбранные вами категории номеров и сохранит список звонков из этих категорий в истории входящих.

3. Защищает в сети

При переходе по подозрительной ссылке в браузере вы получите предупреждение, что сайт может быть мошенническим.

4. Защищает от подписок

При попытке подключения платной услуги или подписки вы получите дополнительное уведомление с просьбой подтвердить запрос.

II. Черный список

[Чёрный список — услуга от МегаФона Ханты-Мансийский АО (megafon.ru)](https://xmao.megafon.ru/services/security/chernyjo_spisok/chernyjo_spisok.html)

Добавляйте в «чёрный» список номера людей, с которыми вы не хотите разговаривать, и они не смогут до вас дозвониться.

III. Родительский контроль

[Родительский контроль — определение местоположения ребенка через телефон — МегаФон Ханты-Мансийский АО (megafon.ru)](https://xmao.megafon.ru/services/family/roditelskiy_kontrol/)

1. Узнать, где находится ваш ребёнок. Смотрите на карте, где ваш ребёнок, в режиме онлайн: отмечайте зоны и получайте SMS, если он их пересечёт. История перемещений за день сохраняется

2. Ограничить доступ к онлайн-ресурсам. Отключайте по кнопке «Безопасный интернет» доступ к сайтам, не предназначенным для детей. Выбирайте, какими приложениями на Android и как долго может пользоваться ребёнок.

3. Проверить баланс и заряд смартфона. Узнайте, сколько денег на балансе и какой заряд батареи на смартфоне ребёнка. Получайте SMS, когда баланс будет близок к нулю.

IV.Мегафон защита

[МегаФон Защита — услуга от МегаФона Ханты-Мансийский АО (megafon.ru)](https://xmao.megafon.ru/services/security/megafon_protection/megafon_protection.html)

Защита от нежелательных подписок, а также антивирус для смартфонов на Android.

V. SMS-фильтр

[SMS-фильтр — услуга от МегаФона Ханты-Мансийский АО (megafon.ru)](https://xmao.megafon.ru/services/security/sms_filter/sms_filter.html)

Блокировка SMS‑рекламы и спама. Услуга распознаёт и блокирует SMS‑рекламу на основе нашей аналитики. Сервисные SMS от банка и от МегаФона не блокируются. Вы можете самостоятельно перемещать нежелательные номера в «чёрный» список, а номера, с которых хотите получать сообщения, — в «белый».

VI. Где мои дети

[Отслеживание ребёнка по телефону на расстоянии — Приложение Где мои дети и Kids360 — Официальный сайт МегаФона Ханты-Мансийский АО (megafon.ru)](https://xmao.megafon.ru/services/family/kids/#gdemoideti)

Смотрите в реальном времени, где сейчас ваш ребёнок

1.Получайте уведомления, когда ребёнок выходит из дома и смотрите историю его перемещений.

2.Отправляйте при необходимости громкий сигнал на его телефон, если он забыл включить звук, и слушайте, что происходит вокруг.

3.Узнайте, сколько времени в день он тратит на приложения в своём смартфоне.

4.Ребёнок сам сможет отправить вам сигнал тревоги.

VII.Kids 360

[Отслеживание ребёнка по телефону на расстоянии — Приложение Где мои дети и Kids360 — Официальный сайт МегаФона Ханты-Мансийский АО (megafon.ru)](https://xmao.megafon.ru/services/family/kids/#gdemoideti)

**ПАО «Мобильные ТелеСистемы»**

Для абонентов МТС предлагает самое эффективное решение по блокировке спам-звонков и самую широкую линейку сервисов цифровой безопасности в России.

Заблокирует спам-звонки и сомнительные вызовы

Пришлёт расшифровку разговора в Мой МТС и SMS-уведомление

Предупредит, если на вас оформляют кредит, и найдёт утечки данных по номеру телефона

Покажет откуда звонят и уровень надёжности номера

Блокировка спам-звонков уже входит в подписки МТС Premium, МТС Junior и тариф МТС Супер

«ЗАЩИТНИК»

В приложении Мой МТС В Личном кабинете Наберите команду: \*885# для подключения, \*875# для отключения

«ЗАЩИТА ФИНАНСОВ»

В личном кабинете на сайте «Защитника»

«ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА» в приложении Мой МТС в виджете «Защитника»

<https://yugra.mts.ru/personal/mobilnaya-svyaz/uslugi/mobilnaya-svyaz/zashchitnik>